

ERAKUNDE ZIURTATZAILEAK BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN HAUTATZE-PROZESUARI BURUZ AZPIMARRATU DITUEN ALDERDI NAGUSIAK

Hona zein alderdi sendo nabarmendu dituen erakunde ziurtatzaileak hautatze-prozesuaren gainean urteko auditoretza egiterakoan:

1. Hautatze-prozesuaren jarraipen zorrotza egiten da.
2. Hautatze-prozesu guztietan ezarri da parte-hartzaileen asetasuna jarraitu eta neurtzeko sistema bat.
3. Inkestetan gutxien balioesten diren puntuak hobetzeko ekintzak ezarri dira.
4. Barne auditoretzarako prozesua egin da.
5. Hautagaien asetasun maila.
6. *“Epaimahai eta hautatze-prozesuetarako gidaliburua”* sortu da.
7. Bete dira ezarritako helburuak.
8. Adierazle batzuk ezarri dira, prozesuetako informazioaren jarraipena eta analisia egiteko.
9. Hobekuntzak egon dira kanpo komunikazioan (web orrian) eta barnekoan (intranet).
10. Web orrian argitaratu da hautagaien ohiko galderak eta erantzunak jasotzen dituen atal bat.
11. Trebakuntza-hitzaldiak antolatu dira epaimahaietako kideentzat.
12. Inkestetako emaitzen zehaztasun eta analisi maila handia, eta hobekuntza-ekintzei lehentasuna ematea.
13. Zerbitzuen-karta bat prestatzea.
14. Hautagaiari emandako informazioaren etengabeko hobekuntza-lana burutu da.
15. Hautatze-prozesuetarako ezarritako adierazleei buruzko datuak aztertu dira, eta horrek zerbitzuaren kudeaketa-sistema hobetzen lagundu du.
16. Iradokizunak, eskariak eta kontsultak aztertzearen ondoriozko hobekuntza-ekintzak hartzeko prozesua abiatu da.